



# INFORMATION OM CERTIFIERING AV LOKALVÅRDARE ENLIGT PRYL

**Svenska Special Certifieringar AB**  
**SSC**

**Utgåva 5**  
**2005-08-10**

## Inledning

Varför ska man bli certifierad?

Det är det bästa sättet att visa att man har verifierad kompetens för sin uppgift!

Svenska Special Certifieringar AB – SSC – är sedan den 11 februari 1998 ett ackrediterat certifieringsorgan för personal enligt den internationella standarden ISO/IEC 17024. Ackrediteringen utfärdades av den statliga myndigheten SWEDAC ("Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll") och omfattar bl. a. certifiering av lokalvårdare enligt PRYL:s kravspecifikation för grundcertifikat av lokalvårdare.

PRYL står för Projekt Yrkesbevis Lokalvårdare och är på inget sätt någon utbildning utan det normerade svenska kravet på de grundkunskaper en lokalvårdare ska inneha.

I Svenska Special Certifieringar AB har styrelsen det yttersta ansvaret för certifieringsverksamheten. Vid sidan av styrelsen finns dessutom en Rådgivande Nämnd (RN) för att säkerställa en opartisk certifiering. RN ska ha representanter från fastighetsägarorganisation, arbetsgivare- och arbetstagarorganisation samt branschorganisation. Verksamheten är avgiftsfinansierad. Styrelsen fastställer priserna.

VD, eller av VD bemyndigad person inom SSC, fattar beslut om certifiering. Ett antal certifierare och certifieringsassistenter arbetar med att genomföra prov och bedömningar.

# PRYL

Projekt Yrkesbevis Lokalvårdare (PRYL), är ett projekt som haft till mål att ta fram och forma de krav på kunskap man inom Sveriges lokalvårdsbransch skulle kunna enas om. PRYL:s kravspecifikation utgör den norm för grundkompetens som en lokalvårdare ska ha.

Kravspecifikationen har utarbetats av ett hundratal representanter från lokalvårdsbranschen (städentreprenörer, kommuner, kem-, maskin-, redskapsleverantörer och golvfabrikanter) samt inte minst viktigt – fastighetsägarna – själva kunden till lokalvården.

Fastighetsägarna har ansett detta projekt så viktigt och angeläget att man gått in som ordförande i projektet. Idag är PRYL:s kravspecifikation för grundcertifikat vid personcertifiering av lokalvårdare enligt ISO/IEC 17024 det enda fastställda normerade kunskapskrav som finns för lokalvårdsbranschen i Sverige. De normerade kraven i kravspecifikationen omfattar följande 12 områden:

- |                                       |                       |
|---------------------------------------|-----------------------|
| 1. Terminologi/begrepp                | 7. Ergonomi           |
| 2. Kemiska begrepp och pH-skalan      | 8. Säkerhet och skydd |
| 3. Kemiska produkter                  | 9. Miljö              |
| 4. Golvmaterial och underhållsmetoder | 10. Övrig lokalvård   |
| 5. Städmaterial                       | 11. Entréer           |
| 6. Arbetsplanering                    | 12. Fukt/mögel        |

För närvarande förvaltas PRYL:s kravspecifikation av SSC AB. Den fullständiga och mer detaljerade kravspecifikationen kan beställas hos SSC AB, Industrigatan 11, 582 77 Linköping, tel: 013-12 79 50, fax: 013-12 70 80, e-post: [info@sscab.com](mailto:info@sscab.com)

## Certifiering

### Ansökan

Svenska Special Certifieringar AB:s tjänster är tillgängliga för alla som har fyllt 18 år. Ansökningshandlingar tillhandahålls av SSC vid förfrågan samt kan hämtas från vår hemsida: [www.sscab.com](http://www.sscab.com). För att få delta i certifieringsprov krävs att vissa förkunskapskrav är uppfyllda:

- den sökande ska ha minst två års arbetslivserfarenhet från lokalvårdsyrket på minst halvtid = 50 %.

eller

- • den sökande ska ha genomgått en grundutbildning inom städområdet på minst 200 tim. Utbildningen ska innehålla:

1. Terminologi
2. Kemiska begrepp och pH-skalan
3. Kemiska produkter
4. Golvmaterial och underhållsmetoder

5. Städmateriel
6. Arbetsplanering
7. Ergonomi
8. Säkerhet och skydd
9. Miljö
10. Övrig lokalvård
11. Entréer
12. Fukt

med tyngdpunkt på avsnitten 1-5, 7-9 samt 12.

Ansökan granskas av SSC. Sökande som ej uppfyller förkunskapskraven underrättas skriftligt inom en månad. Godkänd sökande får före provtillfället ett ordererkännande med datum, tid och plats för prov. Betalningsvillkor är 15 dgr netto från certifieringsdagen.

Certifieringstillfällen kan ordnas över hela landet. Det krävs dock ett deltagande på minst 10 personer för att prov ska ordnas på orten. SSC kan samordna provtillfällen med orter där färre än 10 personer är anmälda. Vid internutbildning kan vi ordna certifieringsprov i samband med kursavslutning.

### Pris

Certifieringsavgift	2 500 kr
Avgift för omprov	1 250 kr
Avgift för omprov av del 1	500 kr
Certifieringsavgift förnyelse	1 900 kr
Avgift borttappat certifikat	200 kr
Avgift borttappad pin/brosch	100 kr

### Prov

Sökande kommer att prövas teoretiskt och praktiskt inom PRYL:s 12 områden, vid ett och samma tillfälle. Provet består av tre delprov och ges endast på svenska.

<b>Delprov 1</b> Teoretiskt	Provtid 15 minuter. Hjälpmiddel är inte tillåtna.
<b>Delprov 2</b> Teoretiskt	Provtid 1 timme och 30 minuter. Valfria skriftliga hjälpmedel är tillåtna. Ca. 60 frågor som berör PRYL:s punkter 2-12 skall besvaras.
<b>Delprov 3</b> Praktiskt	Provtid 1 timme och 30 minuter. Valfria skriftliga hjälpmedel är tillåtna. Sökande skall visa sina kunskaper praktiskt inom några av PRYL:s punkter 2-12.

### Utfärdande av certifikat

För att bli godkänd krävs att provdeltagaren har minst 50 % rätt på vart och ett av de tre delproven, samt totalt minst 60 % rätt. Person inom SSC, vilken ej medverkat vid

prövningen, granskar underlaget och utfärdar grundcertifikat till dem som är godkända. Certifikaten skickas tillsammans med en pin/brosch och ett brev med information inom en månad från provtillfället. Certifikatet är personligt och endast giltigt tillsammans med fotolegitimation. Utdelade certifikat tillhör SSC och skall återlämnas då giltighetstiden gått ut. Förteckningar över certifierade personer kan beställas från SSC till självkostnadspris.

## **Certifikatets giltighet**

### Krav som ställs på den certifierade under certifikatets giltighetstid

- Arbeta inom lokalvårdsyrket på minst halvtid (= 50 %) under 3,5 år av 5 år.
- Hålla sina kunskaper uppdaterade bl. a. genom att ta del av information och svara på frågor från SSC.
- Alltid ange adressändring och byte av arbetsgivare till SSC.
- Dokumentera och spara samtliga klagomål som riktas mot innehavaren beträffande sådant som omfattas av certifikatet.
- Ange arbetad tid och arbetsuppgifter vid övervakning, samt skicka in av SSC begärda uppgifter inom angiven tid för att få certifikatets giltighetstid förlängd.

### Övervakning av certifierad personal

Eftersom det måste säkerställas att den certifierade personalen kontinuerligt uppfyller PRYL:s krav sker en kontroll av detta. En kombination av information och frågor skickas 20 respektive 40 månader efter certifikatets utfärdande till den certifierade. Den certifierade ska skicka svaren på frågorna till SSC, samt skriftligen intyga att han/hon tagit del av bifogad information. Den certifierade ska också ange i vilken omfattning han/hon har arbetat inom lokalvårdsyrket sedan certifieringen.

### Förnyelse av certifikat

Ett certifikat är giltigt under fem år. Efter fem år kan den certifierade ansöka om förnyat certifikat för ytterligare fem år i taget. För att få förnyelse krävs att innehavaren gör ett förnyelseprov som visar att nya kunskaper inhämtats samt att de gamla fortfarande upprätthålls. Förnyelseprovet är endast teoretiskt. Dessutom måste den sökande ha varit yrkesaktiv som lokalvårdare enligt ovan. Vid tveksamhet om villkoret för arbetad tid är uppfyllt kan särskild prövning göras i varje enskilt fall.

### Missbruk av certifikat

Att missbruka ett certifikat är t ex:

- Att felaktigt ange certifieringens omfattning.
- Att osant åberopa certifieringssystemet.
- Vilseledande marknadsföring.
- Att låna ut sitt certifikat.
- Att förfalska arbetsgivare- och/eller utbildningsintyg.

Sådant missbruk kan leda till indragning.

## Indragning av certifikat

Indragning och makulering av certifikat kan ske i följande fall:

- Då SSC vid tillsyn av certifikatsinnehavare finner att denne inte längre uppfyller kraven för certifiering och inte heller inom påtalad tid vidtar de åtgärder som krävs för upprätthållande av kompetens.
- Vid uppenbart missbruk.
- På certifikatsinnehavarens egen begäran.

I första fallet ges certifikatsinnehavaren möjlighet att visa att den inhämtat krävd kunskap eller genomfört ålagda åtgärder inom en viss tid. Det andra fallet beror på graden av missbruk. Beslut fattas i de två första fallen av styrelsen i samråd med RN.

## Revideringar och dokument

Större ändringar och revideringar i certifieringssystemet meddelas i utskick i samband med övervakning samt på hemsidan. Dokument som berör certifieringen arkiveras hos certifieringsorganet i 1-10 år (beroende på typ av dokument).

## Överklagande

Överklagande kan ske i flera fall:

- Då en provdeltagare ej blivit godkänd i certifieringen.
- Då krav ställs på korrigerande åtgärder för att innehavaren ska få behålla sitt certifikat.
- Vid indragning och makulering av grundcertifikat.

Överklagande ska göras till Svenska Special Certifieringar AB inom en månad från det att beslut delgivits. I samtliga fall krävs skriftlig motivation till överklagandet. Överklagandet tas emot av SSC:s administratör som bekräftar mottagandet och vidarebefordrar handlingar i ärendet till Rådgivande Nämnden, vilken fattar beslut. Överklagande är kostnadsfritt. Rådgivande Nämnden eller tillsatt kommitté är högsta och enda instans i överklagandeärenden.

**Svenska Special Certifieringar AB (SSC)**  
**Industrigatan 11**  
**582 77 Linköping**

**Tel: 013-12 79 50**  
**Fax: 013-12 70 80**

**Hemsida: [www.sscab.com](http://www.sscab.com)**  
**E-post: [info@sscab.com](mailto:info@sscab.com)**